Všeobecné podmienky
poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby
sprostredkovania prístupu do siete internet
obchodnej spoločnosti NetPro.sk, s. r. o.

PRVÁ ČASŤ
ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1
Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1.1. Spoločnosť NETPRO ako poskytovateľ verejných elektronických komunikačných služieb je v rozsahu licencií, poverení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky oprávnená poskytovať verejné telekomunikačné služby v oblasti verejného prenosu dát a sprostredkovania prístupu do siete internet.

1.2. Spoločnosť NETPRO vydáva v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. v platnom znení (Zákona o elektronických komunikáciách) tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.

1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou NETPRO a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet medzi spoločnosťou NETPRO ako poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako Účastníkmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou NETPRO zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.

1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou NETPRO a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2
Definície pojmov

2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou NETPRO a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:

2.2. obchodná spoločnosť NetPro 10, s.r.o., so sídlom Horná Ves 8, 967 01 Kremnica, IČO: 44402406 , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu B. Bystrica I., v odd. Sro, vl. číslo 15558/S sa ďalej označuje len ako "**NETPRO**",

2.3. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o prístup do siete internet prostredníctvom ňou vybranej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou NETPRO, s ktorou spoločnosť NETPRO uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako "Účastník",

2.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou NETPRO označujú len ako "Podmienky",

2.5. písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkovi spoločnosťou NETPRO, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby, svoje identifikačné údaje, sa ďalej označuje len ako "Objednávka". Objednávka nie je súčasťou zmluvy,

2.6. zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby (zmluva o pripojení) uzavretá v zmysle § 43 Zákona o telekomunikáciách medzi spoločnosťou NETPRO na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane Účastníka poskytovanej elektronickej komunikačnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát prostredníctvom siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení sa ďalej označuje len ako "Zmluva",

2.7. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako „Preberací protokol",

2.8. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "Dodatok",

2.9. sadzobník cien za elektronické komunikačné a doplnkové služby poskytované spoločnosťou NETPRO vydaný spoločnosťou NETPRO sa ďalej označuje len ako "Tarifa",

2.10. Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako "Zmluvné dokumenty",

2.11. povolenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky vydané podľa príslušných ustanovení Zákona, ktorým sa povoľuje spoločnosti NETPRO poskytovať elektronické komunikačné služby, sa ďalej označuje len ako „Licencia",

2.12. sústava všetkých funkčne prepojených elektronických komunikačných zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou NETPRO pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet sa ďalej označuje súhrnne len ako "Sieť NETPRO",

2.13. medzinárodná verejná informačná dátová elektronická komunikačná sieť "internet" sa ďalej označuje len ako "Sieť internet ",

2.14. technické zariadenie Účastníka pripojené ku koncovému bodu Siete NETPRO určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti NETPRO na Sieť internet, sa ďalej označuje len ako "Koncové zariadenie Účastníka". Koncové zariadenie Účastníka musí vyhovovať príslušným technickým normám a musí mať schválenú technickú spôsobilosť podľa Zákona, ak takémuto schváleniu podľa Zákona podlieha,

2.15. technické zariadenie NETPRO pripojené ku koncovému bodu Siete NETPRO určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti NETPRO na Sieť internet sa ďalej označuje len ako "Koncové zariadenie NETPRO",

2.16. technické zariadenie spoločnosti NETPRO, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti NETPRO stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/NETPRO, sa ďalej označuje len ako „Technické zariadenie NETPRO". Technické zariadenie NETPRO je súčasťou Siete NETPRO,

2.17. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie NETPRO a/alebo Technické zariadenie NETPRO, sa ďalej označuje len ako "Miesto inštalácie",

2.18. konkrétna Účastníkom vybraná verejná elektronická komunikačná služba sprostredkovania prístupu do Siete internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia Účastníka alebo z/do započítaného Koncového zariadenia NETPRO do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej elektronickej komunikačnej sieti prostredníctvom Siete NETPRO, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky poskytovaná Účastníkovi spoločnosťou NETPRO, sa ďalej označuje len ako "Služba",

2.19. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo započítaného Koncového zariadenia NETPRO do Siete NETPRO, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako "Pripojenie do Siete internet",

2.20. Stav, kedy Účastník vôbec nemôže využívať Službu, sa ďalej označuje len ako „Porucha",

2.21. všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Siete internet, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazala spoločnosť NETPRO, sa ďalej označujú len ako "Inštalačné úkony",

2.22. vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Siete internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti NETPRO v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako "Aktivačný poplatok",

2.23. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti NETPRO za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify sa ďalej spoločne označujú len ako "Odplata za poskytovanie Služby",

2.24. každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého NETPRO poskytuje Účastníkovi Službu, a za ktoré je Účastník povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrťrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve sa ďalej označuje len ako "Obdobie",

2.25. daňový doklad vystavený spoločnosťou NETPRO Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti NETPRO, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "Splátkový kalendár - Faktúra",

2.26. zákon číslo 195/2000 Z.z. v platnom znení (Zákon o telekomunikáciách) sa ďalej označuje len ako "Zákon".

DRUHÁ ČASŤ
PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3
Predmet Zmluvy

3.1. Na základe Zmluvy sa:

3.1.1. spoločnosť NETPRO zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami,

3.1.2. Účastník zaväzuje platiť spoločnosti NETPRO za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Podmienkami a Zmluvou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach.

3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti NETPRO poskytnúť Účastníkovi Pripojenie do Siete internet prostredníctvom Siete NETPRO alebo v súčinnosti s ostatnými poskytovateľmi verejných elektronických komunikačných služieb.

3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť NETPRO Účastníkovi žiadne technické zariadenia potrebné na použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.

3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.

3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

Článok 4
Rozsah a miesto poskytovanej Služby

4.1. Spoločnosť NETPRO je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

4.2. Spoločnosť NETPRO poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

4.3. Spoločnosť NETPRO je oprávnená odoprieť poskytovanie Služby záujemcovi o jej poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.

4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť NETPRO Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami.

4.5. Spoločnosť NETPRO poskytuje Službu na území Banskobystrického VÚC, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

Článok 5
Podmienky na poskytovanie Služby

5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

5.1.1. vyplniť a doručiť spoločnosti NETPRO riadne a úplne vyplnenú Objednávku,

5.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti NETPRO všetky ňou vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, ako aj dokumenty preukazujúce skutočnosti, že záujemca o poskytovanie Služby nie je dlžníkom iného telekomunikačného podniku, a/alebo že už iný telekomunikačný podnik v dobe pred uzavretím Zmluvy odstúpil od zmluvy s ním, a/alebo že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby.

5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva niečo iné, je spoločnosť NETPRO oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

5.2.1. spoločnosť NETPRO neobdržala v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo

5.2.2. spoločnosť NETPRO neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo

5.2.3. spoločnosť NETPRO neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo

5.2.4. poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti NETPRO v mieste, rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo

5.2.5. spoločnosť NETPRO nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti NETPRO a/alebo iného telekomunikačného podniku alebo spoločnosť NETPRO alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami a/alebo

5.2.6. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.3. Spoločnosť NETPRO je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami Licencie, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

5.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,

5.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti NETPRO všetky svoje prípadne zo Zmluvy a Objednávky vzniknuté finančné záväzky, a to najmä Aktivačný poplatok,

5.3.3. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

5.3.4. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na využitie Služby,

5.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti NETPRO znemožňovali začať poskytovanie Služby.

Článok 6
Podmienky neposkytovania Služby

6.1. Spoločnosť NETPRO je oprávnená na nevyhnutný čas prerušiť v potrebnom rozsahu poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok, resp. obmedziť poskytovanie týchto Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, krízových situácií, a taktiež aj pre výkon prác potrebných na prevádzku, údržbu a opravu Siete NETPRO alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti NETPRO. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.

6.2. Spoločnosť NETPRO je oprávnená dočasne prerušiť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník nezaplatí akúkoľvek časť splatnej Odplaty alebo jej časti podľa podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami ani do pätnástich dní odo dňa doručenia upomienky vystavenej spoločnosťou NETPRO, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky spoločnosti NETPRO zodpovedajúcej takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej všetkého príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.

6.3. Spoločnosť NETPRO je oprávnená okamžite zastaviť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník zneužije poskytovanie Služby, a to najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom iného telekomunikačného podniku, Účastník sa prostredníctvom poskytovanej Služby zúčastňuje akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.4. V prípade, že spoločnosť NETPRO preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. až 6.3. Podmienok poskytovanie Služby Účastníkovi, nezakladá toto konanie spoločnosti NETPRO povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.

6.5. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je spoločnosť NETPRO oprávnená účtovať Účastníkovi náklady s tým spojené podľa Zmluvy a Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ
PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI NETPRO A ÚčastníkA

Článok 7
Práva a povinnosti spoločnosti NETPRO

7.1. Spoločnosť NETPRO sa zaväzuje najmä:

7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,

7.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,

7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami Licencie, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,

7.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,

7.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory Účastníka pri využívaní Služby,

7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu mimoriadnych situácií, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti NETPRO nemožné,

7.1.7. udržiavať Sieť NETPRO v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,

7.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite,

7.1.9. bezodkladne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,

7.1.10. predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,

7.1.11. zablokovať na žiadosť Účastníka a jeho náklady prístup k verejnej telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže, a to v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,

7.1.12. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,

7.1.13. písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne 30 dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,

7.1.14. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať NETPRO Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

7.2. Spoločnosť NETPRO má právo najmä:

7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou NETPRO v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,

7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

7.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby Účastníkom v súlade s podmienkami Zmluvy a týmito Podmienkami,

7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Účastníkom v Sieti NETPRO, na Koncovom zariadení NETPRO a/alebo na Technickom zariadení NETPRO v súlade s Podmienkami,

7.2.5. dočasne prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,

7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

7.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

7.3. Spoločnosť NETPRO nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Účastníkom v Sieti internet.

Článok 8
Práva a povinnosti Účastníka

8.8. Účastník je povinný:

8.8.1. využívať Službu výlučne v súlade s Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti NETPRO,

8.8.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti NETPRO podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti NETPRO stanovených Zmluvou,

8.8.3. písomne oznámiť spoločnosti NETPRO akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti NETPRO pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,

8.8.4. platiť spoločnosti NETPRO všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami,

8.8.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,

8.8.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti NETPRO alebo akomkoľvek Koncovom zariadení NETPRO a/alebo Technickom zariadení NETPRO žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

8.8.7. chrániť prístupové heslá do Siete NETPRO poskytnuté spoločnosťou NETPRO na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,

8.8.8. nastaviť parametre koncového zariadenia NETPRO, výhradne iba v zmysle zmluvných dokumentov,

8.8.9. pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanom Splátkovom kalendári - Faktúre,

8.8.10. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia NETPRO a/alebo Technického zariadenia NETPRO, uschovať Koncové zariadenie NETPRO a/alebo Technické zariadenie NETPRO do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia NETPRO a/alebo Technického zariadenia NETPRO,

8.8.11. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti NETPRO prístup na Miesto inštalácie,

8.8.12. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN).

8.8.13. oznámiť spoločnosti NETPRO mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti NETPRO.

8.8.14. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti NETPRO prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia NETPRO a/alebo Technického zariadenia NETPRO,

8.8.15. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorého predmetom príde do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb.

8.9. Účastník má právo:

8.9.1. na poskytovanie Služby (uzavretie Zmluvy) za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,

8.9.2. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom NETPRO,

8.9.3. na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho Obdobia, inak toto právo zaniká,

8.9.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákonom.

8.10. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti NETPRO.

8.11. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach NETPRO a Technických zariadeniach NETPRO, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať, a to z dôvodu, že tieto sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti NETPRO.

ŠTVRTÁ ČASŤ
ODPLATA, TARIFA

Článok 9
Všeobecné ustanovenia

9.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade s platnými sadzbami Tarify ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. v platnom znení (Zákon o cenách).

9.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné telekomunikačné služby poskytované iným telekomunikačným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému telekomunikačnému podniku.

9.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť NETPRO poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.

Článok 10
Odplata za poskytovanie Služby

10.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Tarify.
10.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti NETPRO.
10.3. Odplatu za poskytovanie Služby je Účastník povinný platiť spoločnosti NETPRO v súlade s podmienkami konkrétnej Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.
10.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.
10.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.
10.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.
10.7. Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
10.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 10.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti NETPRO spätne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zliav, t. j. rozdielov medzi Odplatou za poskytované Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytované Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas.

Článok 11
Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

11.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby na dohodnutú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe zmluvy a Splátkového kalendára - Faktúry vystavených spoločnosťou NETPRO.
11.2. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.
11.3. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník je povinný v zmysle bodu 10.7. a 10.8. Podmienok zaplatiť spoločnosti NETPRO sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb jednorazovo, na základe Splátkového kalendára - Faktúry vystavenej spoločnosťou NETPRO.
11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každý Splátkový kalendár - Faktúra doručená Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou NETPRO.
11.5. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť NETPRO oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti NETPRO nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
11.6. Úroky z omeškania vzniknuté v zmysle bodu 11.5. Podmienok sú splatné v lehote určenej vo výzve spoločnosti NETPRO doručenej Účastníkovi s tým, že lehota splatnosti úrokov z omeškania nesmie byť kratšia ako štrnásť dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi.
11.7. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti NETPRO vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti NETPRO uvedený v Zmluve, resp. v Splátkovom kalendári - Faktúre.
11.8. Odplata za poskytovanie Služby za ktorékoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti NETPRO uvedený na Splátkovom kalendári - Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Splátkového kalendára - Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
11.9. V prípadoch, že dôjde zo strany Účastníka k oprávnenému vráteniu Splátkového kalendára - Faktúry, bude lehota splatnosti Splátkového kalendára - Faktúry, ktoré budú vystavené namiesto pôvodného Splátkového kalendára - Faktúry oprávnene vrátených Účastníkom rovnaká, ako splatnosť pôvodného Splátkového kalendára - Faktúry.
11.10. V prípade, že spoločnosť NETPRO využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť NETPRO právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytované Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

PIATA ČASŤ
REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 12
Reklamácie Účastníka, vybavovanie reklamácií

12.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej v Splátkovom kalendári - Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote 30 dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
12.2. V prípade, že Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok na mieste uvedenom v bode 12.3. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty toto jeho právo zanikne.
12.3. Účastník môže reklamáciu podľa bodu 12.1. podmienok uplatniť telefonicky na všeobecne známe čísla alebo písomne poštou na adresu spoločnosti NETPRO, pričom spoločnosť NETPRO je povinná na požiadanie Účastníka vydať Účastníkovi písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
12.4. Spoločnosť NETPRO je povinná reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená spoločnosti NETPRO.
12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v 30 dňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť NETPRO povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do 60 dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená spoločnosti NETPRO.
12.6. Spoločnosť NETPRO sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne alebo iným vhodným spôsobom.
12.7. Ak spoločnosť NETPRO písomne neoznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní od dátumu jej doručenia, reklamácia sa považuje za uznanú.
12.8. V prípade opakovaných alebo neopodstatnených reklamácií totožného Účastníka v tej istej veci nie je spoločnosť NETPRO povinná tieto opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Účastníkovi akúkoľvek odpoveď.
12.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 12.8. Podmienok platí aj v prípade oneskorenej reklamácie Účastníka uplatnenej u spoločnosti NETPRO po uplynutí lehoty uvedenej v bode 12.1. Podmienok.
12.10. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušného Splátkového kalendára - Faktúry spoločnosti NETPRO, okrem prípadov ustanovených Zákonom.
12.11. V prípade, že spoločnosť NETPRO uzná reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je NETPRO v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť NETPRO poskytne Účastníkovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.
12.12. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby (Porucha) bude spoločnosťou NETPRO uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období následujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou NETPRO uznaná.

ŠIESTA ČASŤ
TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 13
Vznik Zmluvy

13.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

Článok 14
Zánik Zmluvy

14.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodu oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za NETPRO a Účastníka musia byť na tej istej listine.
14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
14.3. Spoločnosť NETPRO je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak:
14.3.1. Ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby.
14.3.2. Koncové zariadenie Účastníka nie je v zmysle Zákona spôsobilé na riadne užívanie, a toto ďalej používa napriek výzve spoločnosti NETPRO na jeho odpojenie,
14.3.3. Ak NETPRO vypovie zmluvu o pripojení z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej zmluvy o pripojení, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.
14.3.4. Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti NETPRO kontrolu jej používania,
14.3.5. Účastník neoprávnene zasiahne do Koncového zariadenia NETPRO, Technického zariadenia NETPRO alebo Siete NETPRO alebo takýto zásah umožní tretej osobe hoci aj z nedbanlivosti,
14.3.6. Účastník nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti NETPRO zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to ani do 45 dní po dni splatnosti,
14.3.7. Účastník poškodil alebo poškodzuje meno a povesť spoločnosti NETPRO.
14.4. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak :
14.4.1. NETPRO oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje.
14.4.2. NETPRO opakovane ani po reklamácii neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami
14.4.3. NETPRO opakovane neodstráni reklamovanú závadu verejnej služby v určenom čase.
14.5. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť NETPRO zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka.
14.6. Výpovedná doba 1 mesiac je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná doba.
14.7. Zmluvu možno ukončiť aj odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
14.8. Spoločnosť NETPRO je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
14.8.1. Účastník uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými telekomunikačnými podnikmi,
14.8.2. Účastník nesplnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami,
14.8.3. Účastník protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom zneužíva Službu,
14.8.4. Účastník je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
14.8.5. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,
14.8.6. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.
14.9. V prípade, že spoločnosť NETPRO využije svoje právo určené v bode 14.9. Podmienok, akákoľvek suma uhradená spoločnosti NETPRO prevyšujúca dlh Účastníka voči spoločnosti NETPRO v čase odstúpenia spoločnosti NETPRO od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu Účastníka za nesplnenie jeho záväzku určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie spoločnosti NETPRO od Zmluvy.
14.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
14.11. Spoločnosť NETPRO zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ
SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 15
Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

15.1. Spoločnosť NETPRO si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy.
15.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.
15.3. Spoločnosť NETPRO sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, písomne takúto zmenu oznámi Účastníkovi, a to 30 dní pred účinnosťou takejto zmeny.
15.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa, tak je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti NETPRO zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa týchto Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify.

Článok 16
Zodpovednosť za škodu

16.1. Spoločnosť NETPRO nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom v Sieti internet.
16.2. Spoločnosť NETPRO zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu NETPRO spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti NETPRO za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok.
16.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti NETPRO škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti NETPRO v celej výške nahradiť.
16.4. V prípade, že Účastník hoci aj bez zavinenia, využívaním služieb poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve, je NETPRO oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti.
16.5. Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody v Sieti NETPRO, na Koncovom zariadení NETPRO, ako aj Technickom zariadení NETPRO, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odvezenia týchto technických zariadení spoločnosťou NETPRO.
16.6. Spoločnosť NETPRO nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.
16.7. Spoločnosť NETPRO nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej telekomunikačnej siete iného telekomunikačného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť NETPRO a Sieť internet.
16.8. Spoločnosť NETPRO nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

Článok 17
Doručovanie

17.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou NETPRO faxom, elektronickou poštou alebo formou listu Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny mu zasielanej spoločnosťou NETPRO, považuje sa táto listina za doručenú uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti NETPRO, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
17.2. Ak nie je možné Účastníkovi oznámiť a doručiť akýkoľvek Splátkový kalendár - Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za oznámenú a doručenú prvým dňom po skončení lehoty splatnosti odoslaného Splátkového kalendára - Faktúry.

Článok 18
Osobitné ustanovenia

18.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
18.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 18.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde spoločnosti NETPRO, a to v závislosti od právneho statusu Účastníka.
18.3. Spoločnosť NETPRO a Účastník sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia NETPRO, ktoré využíva Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúcimi nájomnú zmluvu.

Článok 19
Čl. 19. Poskytnutie informácií o ochrane osobných údajov (ďalej iba OÚ)

19.1. Kontakt na zodpovednú osobu je zodpovedna_osoba_gdpr@<ISP>.sk.
19.2 Spracovávané osobné údaje a účely ich spracúvania:
19.2.1 Meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa inštalácie, adresa doručovania písomností (ak nie sú totožné), telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov – účelom spracúvania je uzavretie a plnenie Zmluvy, právnym základom je plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
19.2.2 Označenie peňažného ústavu a číslo účtu – účelom je plnenie Zmluvy - párovanie platby za poskytnutú službu na základe platobného príkazu alebo príkazu na inkaso, právnym základom je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
19.2.3 Telefónne číslo - účelom je vykonávanie priameho marketingu, právnym základom je oprávnený záujem Poskytovateľa
19.3 Príjemcom osobných údajov sú sprostredkovatelia, ktorí poskytujú služby účtovníka, reklamácie, servisného technika, zákazníckeho centra, technickej podpory, registrátora domén, poskytovania televízie, Slovenská pošta, a. s.
19.4 Poskytovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
19.5 Doba uchovávania osobných údajov je 10 rokov od zániku Zmluvy.
19.6 Účastník má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov.
19.7 Účastník má právo podať návrh na začatie konania.
19.8 Na uzavretie Zmluvy je potrebné, aby Účastník poskytol svoje osobné údaje. Účastník nie je povinný svoje osobné údaje poskytnúť. Ak svoje osobné údaje neposkytne v rozsahu potrebnom na uzavretie Zmluvy v zmysle Zákona, Zmluva nemôže byť uzavretá.
19.9 Poskytovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Článok 20
Záverečné ustanovenia

20.1. Tieto Podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 01.01. 2012.
20.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
20.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
20.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
20.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
20.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
20.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
20.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
20.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
20.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.